

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR FREKHAUG VINDUET AS

GENERELT

Leveranser fra Frekhaug Vinduet AS skjer i henhold til Norsk Standard NS 3409 og kjøpsloven (lov av 13. mai 1988 nr 27), med de unntak som følger nedenfor. Betingelser som er særskilt avtalt mellom selger og kjøper, eller som fremgår av tilbud/ordrebekreftelse, går foran disse salgs- og leveringsbetingelsene.

PRODUKTMÅL

Alle mål er utvendig karm, bredde x høyde (bredde oppgitt først). Tegninger i ordre er sett fra utsiden, og er ikke i målestokk. Du bør snarest kontrollere ordrebekreftelsen mot dine oppgitte mål, eventuelt også i forhold til tilbudet fra oss og eventuelle avtaler som er gjort spesielt for denne ordren. Dersom ikke annet er spesifisert, leveres produktet som standard i hvit utførelse.

TILBUD

Alle priser er oppgitt eks mva og andre offentlige avgifter. Mottatt pristilbud er gyldig i 60 dager. Deretter justeres prisen i henhold til eventuelle generelle prisjusteringer.

ENDRING AV BESTILLING

Av produksjonstekniske årsaker må eventuelle endringer være oss i hende senest den rettedato som er angitt på ordrebekreftelsen. Endringer skal meddeles per telefaks, vanlig post eller e-post. Dersom det foretas endringer på et senere tidspunkt, plikter kjøper å betale alle omkostninger ved endringen.

BETALINGSBETINGELSER

Betalingsbetingelser i henhold til ordrebekreftelse er angitt på ordrens første side. Ved for sen betaling belastes kjøper med den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente. Frekhaug Vinduet AS forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt å kreve ordresum endret til kontant før levering, eventuelt at kjøper stiller tilfredsstillende sikkerhet før levering. Dersom levering av en ordre deles opp, har produsenten rett til å utstede løpende faktura for leverte varer. Etter forfall beregnes morarente i henhold til gjeldende lov om renter ved forsinket betaling.

LEVERING

Prisene gjelder levert på byggeplass på egnet losseplass for lastebil i samsvar med vareadresse oppgitt på ordrebekreftelsens første side. Kjøper må sørge for kjørbare vei for lastebil fram til avtalt losseplass, samt sнопlass. Levering anses skjedd når varene er losset av bilen, og risikoen går samtidig over på kjøper. Lagring av varene på byggeplass, samt transport fra losseplass og inn i bygget/internt på byggeplassen utføres og skjer for kjøpers ansvar og risiko.

Med leveringsdato menes fra fabrikk. Det tas forbehold om eventuelle situasjoner som bedriften ikke kan forutse og/eller som er utenfor bedriftens kontroll. Frekhaug Vinduet AS er ikke økonomisk forpliktet til å holde eventuelle muntlige avtaler som angår levering og leveringspresisjon.

KONTROLL AV VAREN/REKLAMASJON

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelsen, herunder antall, størrelse og type stemmer. Kjøper plikter likeledes å kontrollere synlige skader. Avviksmelding skal straks gis skriftlig til sjåfør. Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, mister kjøper rett til å reklamere på manglende enheter eller transportskader. Videre kreves det en skriftlig reklamasjon som beskriver problemet godt nok til at Frekhaug Vinduet AS kan avgjøre videre handling. Skader som påføres etter lossing regnes ikke som reklamasjon. Omkostninger i forbindelse med reklamasjonsarbeid som viser seg å ikke være produsentens ansvar, kan belastes kjøper.

LEVERINGSFORSKYVNING FRA KJØPER

Dersom leveringen utsettes etter ønske eller krav fra kjøper, har Frekhaug Vinduet AS rett til å sende faktura for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale rimelig leie for den perioden varene står på lager utover opprinnelig avtalt leveringstid.

FORSINKELSE

Frekhaug Vinduet AS informere kjøper om eventuelle forsinkelser så raskt som overhodet mulig. Samlet dagmulkt og/eller erstatningsansvar for forsinkelser skal ikke overstige 10% av kontraktssummen. Kostnader grunnet forsinkelse må være sannsynliggjort og dokumentert av kunde. Leveringstidspunkt er fra fabrikk, og uforskyldt forsinkelse underveis regnes ikke som erstatningspliktig forsinkelse. Ved vesentlig forsinkelse (over 2 mnd) som produsenten er ansvarlig for, kan kjøper likevel heve avtalen.

MANGLER

Dersom den leverte varen har mangler, har Frekhaug Vinduet AS rett til å foreta retting eller omlevering. Erstatning kan kun kreves dersom retting/omlevering ikke skjer innen rimelig tid og kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Produsenten er uansett ikke ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap. Reklamasjonsretten bortfaller dersom produsenten ikke gis tilgang til å utføre utbedring i forbindelse med godkjent reklamasjon.

TVISTELØSNING

Twister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem innen 30 dager, skal tvisten løses gjennom det alminnelige rettsapparatet.

SALGSPANT

Frekhaug Vinduet har salgspant i varen inntil hele kjøpesummen, inkludert eventuelle renter og omkostninger, er betalt i sin helhet.

ØVRIGE VILKÅR

Se "Lov om kjøp" eller "Lov om forbrukerkjøp".